

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязывающим договором, заключенным между администратором сайта <https://hairtone.ru/>, именуемым в дальнейшем «Администрация» и Вами как физическим лицом, пользователем сайта, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуги Пользователям сайта <https://hairtone.ru/> (далее – Сайт).

«Администрация» «Исполнитель»	Общество с ограниченной ответственностью «Аналитик» (ОГРН 1185053013408), созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 143002, Московская обл., г. Одинцово, ул. Полевая, д. 2 пом. II ком. 2
«Сайт»	совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу https://hairtone.ru/ , обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией и Пользователями
«Пользователь» «Заказчик»	Пользователем по настоящему Соглашению признается физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения путем регистрации в установленном порядке на Сайте и/или путем продолжения использования функциональных возможностей Сайта
«Личный кабинет»	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте
«Соглашение»	Настоящее Пользовательское соглашение, которое является публичной офертой
«Формула цвета»	индивидуальное соотношение нескольких цветов красителя с рекомендацией по его применению, разработанное Исполнителем по фотографии предоставленной Пользователем для достижения результата, к которому стремится Пользователь при окрашивании, тонировании или ламинировании волос

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой. Размещение настоящего Соглашения на Сайте приравнивается к получению Пользователем публичной оферты.

1.3. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента регистрации личного кабинета Пользователя на Сайте и/или совершения Пользователем действий,

- направленных на дальнейшее использование функциональных возможностей Сайта.
- 1.4. Регистрируясь на Сайте или продолжая использовать функциональные возможности Сайта, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, ознакомиться с данным Соглашением и Политикой конфиденциальности и зарегистрировать Личный кабинет должны его родители или иные законные представители. При пользовании Сайтом и регистрации на Сайте Пользователь подтверждает, что он (его родители или иные законные представители) ознакомились, поняли и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, а также с Политикой конфиденциальности. Если Вы (Ваши родители или иные законные представители) не согласны с условиями настоящего Соглашения или Политикой конфиденциальности, просим Вас покинуть данный Сайт, не использовать его, не регистрировать аккаунт и не вносить платежи за услуги, предоставляемые на Сайте.
- 1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 1.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.
- 1.8. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать Сайт <https://hairtone.ru/> в качестве источника указанного материала.
- 1.9. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://hairtone.ru/>.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. По настоящему Соглашению Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта- сервису для окрашивания, тонирования и ламинирования волос профессиональными красителями в домашних условиях, а Пользователь оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Оказание услуг производится в онлайн-режиме с использованием функциональных возможностей Сайта.

2.2. Сайт не оказывает медицинских услуг, не занимается выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов.

2.3. Пользователь понимает, что данная услуга может быть связана как с состоянием организма Пользователя, так и с лекарственными препаратами, индивидуальная непереносимость которых не регламентирована какими-либо

документами.

Пользователь подтверждает, что у него отсутствуют проблемы со здоровьем, аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости не имеется.

2.4. Исполнитель не может гарантировать, что разработанное Сайтом индивидуальное соотношение нескольких цветов красителя при окрашивании, тонировании или ламинировании волос всегда будут иметь гарантированный положительный результат, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

2.5. Для получения Услуги Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте в системе «Личный кабинет», выполнив в дальнейшем действия, требуемые для получения той или иной Услуги. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, то регистрацию Личного кабинета и внесение всех необходимых сведений осуществляет его родитель или иной законный представитель.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказать услугу Пользователь может посредством функциональных возможностей Сайта, содержащих подробную инструкцию:

- Пользователь в личном кабинете прикрепляет актуальное фото своих волос и результат, который хочет получить;

- Исполнитель разрабатывает формулу цвета (соотношение нужных цветов красителя)

- Исполнитель через личный кабинет Пользователя передает перечень необходимых красителей, пропорцию смешивания и инструкцию по нанесению.

3.2. Если оказание услуги уже оплачено, уплаченная сумма подлежит возврату на счет Пользователя в случае ее отмены Пользователем не позднее чем за 3 часа до момента оказания услуги.

Возврат денежных средств Пользователю не производится, в случае если услуга фактически оказана пользователю.

3.3. Услуга считается оказанной Пользователю с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления с Формулой цвета в личный кабинет или на электронную почту указанную Пользователем.

В случае невозможности оказания услуги по вине Пользователя, возврат денежных средств не производится.

3.4. Пользователь, оплативший услугу вправе обратиться с заявлением об изменении заявки в части изменения желаемого результата, не позднее чем за 3 часа до момента оказания услуги.

3.5. Администрация обеспечивает работу и функционирование Сайта для оказания Пользователям услуг по подборке Формулы цвета. Администрация вправе временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин без предварительного уведомления.

3.6. Администрация имеет право отправлять Пользователям сообщения информационного и рекламного характера, связанные с предоставляемыми Исполнителем услугами. Пользователь в любое время вправе частично или полностью отказаться от рассылки таких писем, Ссылка на интерфейс находится в тексте отправляемых писем.

В случае, если Занятие/Консультация не состоялась по вине Репетитора, Логопеда, Няни, Психолога, то, на усмотрение Пользователя, такое Занятие/Консультация либо подлежит возврату Пользователю на баланс, либо переносится на другое время.

3.7. Пользователю запрещается создавать 2 и более личных кабинета на Сайте от

одного лица, чтобы использовать возможность получать услуги на Сайте по более низкой цене как для новых клиентов, а также совершать иные действия, направленные на получение выгоды обманным путем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Услуги по предоставлению Пользователям доступа к функциональным возможностям Сайта, организации и техническому обеспечению оказания консультаций, разработке Формулы цвета, зарегистрированным на Сайте, оказываются на платной основе. Стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте. Отдельные услуги могут оказываться на бесплатной основе на усмотрение Исполнителя.

4.2. Оплата услуг осуществляется одним из возможных способов, указанным на Сайте, в порядке предварительной оплаты, то есть до момента начала оказания услуг. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в российских рублях

4.3. Администрация обязуется оказать услуги в сроки, указанные на Сайте для конкретного вида услуги.

В случае отмены услуги Исполнителем или отказа от услуги Пользователем в соответствии с абз. 1 п. 3.2 настоящего Соглашения, денежные средства подлежат возврату на счет Пользователя в течение 15 календарных дней с момента получения соответствующего требования Администрацией. Для возврата стоимости услуг Пользователь должен направить требование или заявление службу поддержки Сайта. Стоимость услуг, подлежащая возврату Администрацией, определяется исходя из стоимости услуг на дату их оплаты Пользователем.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь несет ответственность за все действия с использованием своего электронного адреса и пароля для входа в Личный кабинет на Сайте. Пользователь обязан немедленно изменить данные, используемые для входа в сервисы Сайта, если у него есть причины подозревать, что его электронные адреса и пароли, используемые для входа в Личный кабинет, были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

5.2. Пользователь обязуется:

не выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, за модераторов форумов, за владельца Сайта;

не применять формы и способы незаконного представительства (в том числе коммерческого) других лиц в сети, не рекламировать товары и услуги третьих лиц, а также не вводить других Пользователей или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

не использовать информацию, представленную на Сайте, в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Администрации. Согласие Администрации на использование Пользователем информации, предоставленной на Сайте, должно быть выражено в письменной форме;

не загружать, не посылать, не передавать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, для осуществления несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

не размещать на Сайте материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство, деловую репутацию других Пользователей или третьих лиц, заведомо ложную информацию или ссылки на такие материалы;

не размещать на Сайте нецензурные или бранные слова или словосочетания, в том числе использовать их в имени Пользователя;

не размещать на Сайте материалы порнографического характера или ссылки на них, в том числе использовать их в качестве фото Пользователя;

не размещать на Сайте призывы к насилию и совершению противоправных действий и суицида, не пропагандировать на Сайте преступную деятельность, не размещать руководства по совершению противоправных действий;

не размещать на Сайте материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы, не пропагандировать и не демонстрировать на Сайте нацистскую атрибутику или символику;

не размещать на Сайте любую другую информацию, которая по мнению Администрации является нежелательной, нарушает нормы морали и этики, нарушает действующее законодательство Российской Федерации и права третьих лиц, унижает честь и достоинство других Пользователей Сайта.

5.3. Ответственность за соблюдения настоящего Соглашения несет владелец Личного кабинета, независимо от того, кто совершал действия под данной учетной записью. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им данного Соглашения, Администрация вправе в любой момент применить к нему санкции, по своему усмотрению: предупреждение, временное блокирование доступа на Сайт через Личный кабинет, удаление учетной записи либо иные действия.

5.4. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за правильность анкетных данных иных Пользователей.

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация разрешаются в претензионном порядке.

Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней.

В случае, если споры не будут разрешены в претензионном порядке, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. С момента регистрации и создания Личного кабинета Пользователем, Администрация получает доступ к информации, составляющей персональные данные Пользователя, в частности, сведения о его фамилии, имени, отчестве, телефоне, адресе электронной почты и иные сведения, а в случае, когда Пользователем является родитель или иной законный представитель ребенка- сведения о фамилии, имени, отчестве ребенка и о школе, в которой он обучается, а также иные данные, вносимые Пользователями при регистрации, заказе или оплате услуг.

6.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь (его родитель или иной законный представитель от его имени, если Пользователь является несовершеннолетним) принимает решение о предоставлении своих персональных данных своей волей и в своем интересе и дает согласие на их обработку, сбор, хранение, использование, распространение (передачу) и публикацию Администрацией и ее бизнес- партнерами.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью, определенной настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности.

6.4. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях

предоставления Пользователю услуг, улучшения качества предоставляемых услуг, для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей), а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

6.5. Администрация при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.6. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и/или своим бизнес- партнерам, которым эта информация необходима для предоставления Услуги Пользователю, улучшения качества Услуг, и гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

6.7. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Обращения, предложения и претензии физических лиц к Администрации в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на электронную почту Администрации Сайта.

7.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является *Политика конфиденциальности* с которой Вы можете ознакомиться на Сайте.